

Die Duria eG, mit Sitz in Düren ist das einzig genossenschaftlich orientierte Unternehmen im Bereich der Praxisverwaltungssoftware Anbieter auf dem Markt. Zur langfristigen Verstärkung unseres Teams suchen wir in Teil- oder Vollzeit

Mitarbeiter (d/m/w) Anwendungssupport für die Praxissoftware DURIA

Seit 1993 als Genossenschaft eingetragen, wird eine moderne und branchenspezifische Software zur Verwaltung und Organisation medizinischer Einrichtungen, stetig weiterentwickelt. Mittlerweile werden in den Bereichen Entwicklung, Technik, Kundenservice und Vertrieb knapp 30 Mitarbeiter beschäftigt. Bundesweit nutzen inzwischen über 4200 Mitglieder unsere Software DURIA.

Die Programmentwicklung orientiert sich, neben den gesetzlichen Vorgaben, an den Wünschen und Anregungen direkt aus der Praxis.

Ihr Aufgabenbereich

- Telefonische Betreuung und Beratung unserer Kunden im Bereich Anwendung
- Eigenständige Analyse von Fehlern und Behebung von Problemen
- Erfassung, Nachverfolgung und Dokumentation der Anfragen mittels moderner Kommunikationstechnik
- Schnittstelle zwischen Kunden, externen DURIA-Support-Center und Entwicklung

Was Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum MFA bzw. eine vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise Kenntnisse im Umgang mit DURIA classic und / oder DURIA²
- Gute allgemeine PC-Kenntnisse
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Bereitschaft zum selbständigen Arbeiten
- Lern- und Leistungsbereitschaft
- Gute Umgangsformen, Kundenorientierung und Flexibilität
- sehr gute Deutschkenntnisse

Was bieten wir?

- interessante und eigenverantwortliche Aufgaben mit gesellschaftlichem Mehrwert
- sichere und unbefristeter Arbeitsplatz, Überstundenausgleich, teilweise Homeoffice
- flache Hierarchie und offene Kommunikation
- gute Arbeitsatmosphäre, Mentoring, Onboarding
- Weiterentwicklung durch Fortbildungen und gute berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein modernes und familiäres Arbeitsumfeld
- vermögenswirksame Leistungen
- kostenfreie Getränke (Wasser und Kaffee) und Parkplätze
- Teamevents

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns, Sie bald kennen zu lernen. Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail, unter Angabe des möglichen Einstellungstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an eg@duria.de.