



Hotline Mitarbeiter (m/w/d) Arztsoftware DURIA gesucht

Die Duria eG mit Sitz in Düren entwickelt seit über 30 Jahren Software für Arztpraxen, medizinische Versorgungszentren und Krankenhäuser auf genossenschaftlicher Basis mit über 4000 Mitgliedern.

Zur Verstärkung unseres hochmotivierten Teams suchen wir ab sofort

Mitarbeiter/innen

für unsere Anwendungshotline (Teil- oder Vollzeit) zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Ihr Aufgabenbereich:

- Telefonische Betreuung und Beratung unserer Kunden im Bereich Anwendung
- Eigenständige Analyse von Fehlern und Behebung von Problemen
- Erfassung, Nachverfolgung und Dokumentation der Anfragen mittels moderner Kommunikationstechnik
- Schnittstelle zwischen Kunde, externen Duria-Support-Center und Entwicklung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum MFA bzw. vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise Kenntnisse im Umgang mit DURIA-classic / DURIA²
- Gute allgemeine PC-Kenntnisse

Ihre Eigenschaften:

- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Bereitschaft zu selbstständigem Arbeiten, Lern- und Leistungsbereitschaft
- Gute Umgangsformen, Kundenorientierung und Flexibilität

Wir bieten:

- Professionelle Einarbeitung
- Unterstützendes, freundliches Team
- Modernen, sicheren Arbeitsplatz

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Ihre Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail, unter Angabe des möglichen Einstellungstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Duria eG, Herr Dr. Erich Gehlen, Nikolaus-Otto-Str. 22, 52351 Düren
E-Mail: eg@duria.de